

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, Çatışmanın Doğası, Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri, Çatışma Nedenleri, Çatışma Türleri, Çatışma Yönetimi, Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk; Stres Kavramı, Stresin Belirtileri, Stresin Bireysel ve Örgütsel Sonuçları, Stres Yönetimi Stratejileri ile Eğitim Örgütlerinde Stresin Etkilerine ait bilgilerin edinilmesi amaçlanmaktadır.

Dersin İçeriği

Çatışmanın Doğası, Çatışmanın Örgütsel Davranış Üzerindeki Etkileri Çatışma Nedenleri, Çatışma Türleri, Çatışma Yönetimi, Çatışma Çözüm Sürecinde Müzakere ve Arabuluculuk; Stres Kavramı, Stresin Belirtileri, Stresin Bireysel ve Örgütsel Sonuçları, Stres Yönetimi Stratejileri ile Eğitim Örgütlerinde Stresin Etkileri anlatılmaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6.
Işıkhan, V. (2017). Stres Yönetimi: Tükenmişlikten Mutluluğa. Ankara: Nika Yayınevi
Kaba, İ. (2019). Stres, ruh sağlığı ve stres yönetimi: Güncel bir gözden geçirme [Stress, mental health, and stress management: A contemporary review]. Akademik Bakış Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler Dergisi, 73, 63–81
Gümüştekin, G. E., & Öztemiz, A. B. (2005). Örgütlerde stresin verimlilik ve performansla etkileşimi. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 14(1), 271–288.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri

“Ders, teorik anlatım, sınıf tartışmaları, vaka analizi, grup çalışmaları, rol oynama, öğrenci sunumları, beyin fırtınası ve seminer etkinlikleriyle yürütülecektir. Öğrenciler okuma ödevleri, kısa raporlar, uygulama örnekleri ve alan araştırmaları ile derse aktif katılım göstereceklerdir.”

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Merve Nurlu

Program Çıktısı

1. Çatışma kavramını, türlerini ve nedenlerini açıklar.
2. Çatışmanın bireyler ve örgütler üzerindeki etkilerini analiz eder.
3. Çatışma yönetim stillerini (rekabet, işbirliği, uzlaşma, kaçınma, uyum) tanımlar ve uygun durumlarda uygular.
4. Müzakere ve arabuluculuk tekniklerini sosyal hizmet bağlamında değerlendirir.
5. Stresin fizyolojik, psikolojik ve sosyal boyutlarını açıklar.
6. Bilişsel, davranışsal ve sosyal başa çıkma yöntemlerini uygular.
7. Tükenmişlik kavramını ve stresle ilişkisini değerlendirir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		
		Laboratuvar	Metodları	Teorik Uygulama
1	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6. Çatışma kavramına ilişkin giriş bölümü okunacak		ders anlatım, tartışma, soru-cevap	Çatışmanın doğası ve tanımı
2	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6. Bölüm 1: Çatışma türlerini açıklayan bölüm okunacak		ders anlatım, soru cevap ve tartışma	Çatışma türleri
3	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6. Bölüm: 2		Ders anlatımı, beyin fırtınası, grup çalışması	Çatışmanın nedenleri ve süreçleri
4	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6. Bölüm: 2 Bireysel çatışma örnekleri okuyun		Ders anlatımı, vaka analizi	Çatışmanın birey üzerindeki etkileri
5	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6. Bölüm: 2 Örgütsel çatışma bölümlerini okuyunuz.		Ders anlatımı	Çatışmanın örgütler üzerindeki etkileri
6	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6. Bölüm: 3 Çatışma yönetim stillerini karşılaştırın		ders anlatımı ve tartışma	Çatışma yönetim stilleri (rekabet, işbirliği, uzlaşma, kaçınma, uyum)
7	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi. (2015). Çatışma ve Stres Yönetimi I (Ünite 1–8). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları. ISBN 978-975-06-1220-6. Bölüm: 3 Çatışma yönetim stillerini karşılaştırın		Ders anlatımı, vaka örnekleri	Çatışma yönetim stilleri (rekabet, işbirliği, uzlaşma, kaçınma, uyum)
9	Işıkhan, V. (2017). Stres Yönetimi: Tükenmişlikten Mutluluğa. Ankara: Nika Yayınevi Stres kavramına giriş bölümünü okuyun		Ders anlatımı, soru-cevap	Stresin tanımı ve doğası
10	Kaba, İ. (2019). Stres, ruh sağlığı ve stres yönetimi: Güncel bir gözden geçirme [Stress, mental health, and stress management: A contemporary review]. Akademik Bakış Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler Dergisi, 73, 63–81		Ders anlatım	Stresin birey üzerindeki etkileri: fizyolojik, bilişsel, psikolojik ve davranışsal
11	Kaba, İ. (2019). Stres, ruh sağlığı ve stres yönetimi: Güncel bir gözden geçirme [Stress, mental health, and stress management: A contemporary review]. Akademik Bakış Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler Dergisi, 73, 63–81		Ders anlatımı, grup tartışması	Stresin birey üzerindeki etkileri
12	Gümüştakin, G. E., & Öztemiz, A. B. (2005). Örgütlerde stresin verimlilik ve performansla etkileşimi. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 14(1), 271–288. Ayrıca, İş stresi ile ilgili bölümü okuyunuz. (Işıkhan, V.2017, s. 165-173)		Ders anlatımı,	Stresin örgütsel etkileri
13	Farklı başa çıkma yöntemlerini not edin (Işıkhan, V., 2017, stres yönetimi, s. 260-280)		Ders anlatımı,beyin fırtınası, rol canlandırma	Stresle başa çıkma yöntemleri (bilişsel, davranışsal, sosyal)
14	Tükenmişlik üzerine bölüm okuyun (Işıkhan, V. 2017. Stres Yönetimi, ss. 185-235)		Ders anlatımı, vaka incelemesi	Tükenmişlik ve stres
15	Dönem boyunca alınan notları gözden geçirin		Ders anlatımı, öğrenci sunuları	Stres yönetimi stratejileri ve genel değerlendirme

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	4,00
Final Sınavı Hazırlık	1	4,00
Araştırma Sunumu	1	10,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Final	60,00
Vize	40,00

Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü / SOSYAL HİZMETLER X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32
Ö.Ç. 1																															
Ö.Ç. 2																															
Ö.Ç. 3																															
Ö.Ç. 4																															
Ö.Ç. 5																															
Ö.Ç. 6																															
Ö.Ç. 7																															

Tablo :	
	P.Ç. 1 : Sosyal hizmetin temel kavramlarının yanı sıra sosyal hizmetin uygulama çerçevesini ve çalışma alanlarını açıklar. P.Ç. 2 : Sosyal hizmet alanı ile ilgili güncel sorunlara sosyal hizmetin kuramları ve uygulama bilgileri ile ilişkilendirerek müdahale eder. P.Ç. 3 : Sosyal hizmetin çalışma alanları ile uygulama çerçeveleri arasındaki ilişkiyi açıklar. P.Ç. 4 : Alanındaki kuramsal bilgileri kullanarak gelişmeleri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir. P.Ç. 5 : Sosyal hizmet alanındaki sorunlara bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak kanıta dayalı çözüm önerileri sunar. P.Ç. 6 : Sosyal hizmet alanında edindiği bilgileri kullanarak toplumdaki var olan sorunlara yönelik çözüm odaklı çalışmalar ortaya koyar. P.Ç. 7 : Hedef gruba yönelik hizmet sunum kalitesini arttırmak için sosyal tekniker olarak birey, grup ve toplumla yaptığı çalışmalarda sorumluluk alarak bu alandaki yetkinliğini geliştirir. P.Ç. 8 : Ele aldığı sorunların çözümüne yönelik olarak kurumlar arasındaki iletişimi yapılandırır. P.Ç. 9 : Sosyal hizmet alanı ile ilgili konularda eğitici rolünü kullanır. P.Ç. 10 : Toplumdaki sosyal sorunlara yönelik bireylerin farkındalığını artıracak projeler üretir. P.Ç. 11 : Sosyal hizmet müdahalelerinde disiplinlerarası bir yaklaşımla ekipteki diğer meslek elemanlarıyla işbirliği yapar. P.Ç. 12 : Sosyal tekniker olarak çalıştığı alana ilişkin yasa, yönetmelik ve meslek etik kurallarına uygun davranır.

- P.Ç. 13 :** Kendini bir birey olarak tanıır; yaratıcı ve güçlü yönlerini açıklar.
- P.Ç. 14 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılâpları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 15 :** Demokrasi, insan hakları, toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlere uygun olarak davranır.
- P.Ç. 16 :** İlgi, yetenek ve akademik başarıları doğrultusunda sosyal faaliyetlere, mesleki alanlara ve üst öğrenim kurumlarına yönelir.
- P.Ç. 17 :** Öğrenme konusundaki bireysel ihtiyaçlarının farkına varır ve ihtiyaçlarına yönelik amaçlar oluşturarak plan yapıp uygular.
- P.Ç. 18 :** Düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek yazılı ve sözlü iletişim kanallarıyla farklı düzeylerdeki birey, grup ve topluluklarla paylaşır.
- P.Ç. 19 :** Birey olarak hak ve sorumlulukları doğrultusunda çalışmalarını organize eder.
- P.Ç. 20 :** İnsan davranışını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.Ç. 21 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.Ç. 22 :** Gelişim dönemlerine, gelişim dönemlerinde karşılaşılabilen uyum sorunlarına ilişkin bilgileri sosyal hizmet uygulamaları için kullanır.
- P.Ç. 23 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 24 :** Paydaşlar arasında ortak bir sosyal hizmet ve danışmanlık anlayışı oluşturabilmek için ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.
- P.Ç. 25 :** Bireyler problem durumlarıyla karşılaştıklarında etkili çözüm yollarını bularak doğru müdahale yöntemlerini kullanır.
- P.Ç. 26 :** Gelişimsel olarak farklı dönemlerde bulunan bireylerin gereksinimlerine uygun sosyal hizmet ve danışmanlık hizmeti verir.
- P.Ç. 27 :** Etkili iletişim kurar.
- P.Ç. 28 :** Sosyal hizmete temel oluşturan diğer disiplinlerden (Psikoloji, Sosyoloji, Hukuk) yararlanır ve konu alanlarıyla ilgili bilgiyi kullanır.
- P.Ç. 29 :** Hayat boyu öğrenme ve kendini geliştirmeye duyarlıdır.
- P.Ç. 30 :** Yabancı bir dil kullanarak sosyal hizmetler alanındaki uluslararası gelişmeleri takip eder.
- P.Ç. 31 :** Sosyal hizmetler ile ilgili temel bilgisayar programları ve teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 32 :** Gönüllülük çalışmalarına katılarak sosyal dayanışma konusunda bilgi sahibidir.
- Ö.Ç. 1 :** Çatışma kavramını, türlerini ve nedenlerini açıklar.
- Ö.Ç. 2 :** Çatışmanın bireyler ve örgütler üzerindeki etkilerini analiz eder.
- Ö.Ç. 3 :** Çatışma yönetim stillerini (rekabet, işbirliği, uzlaşma, kaçınma, uyum) tanımlar ve uygun durumlarda uygular.
- Ö.Ç. 4 :** Müzakere ve arabuluculuk tekniklerini sosyal hizmet bağlamında değerlendirir.
- Ö.Ç. 5 :** Stresin fizyolojik, psikolojik ve sosyal boyutlarını açıklar.
- Ö.Ç. 6 :** Bilişsel, davranışsal ve sosyal başa çıkma yöntemlerini uygular.
- Ö.Ç. 7 :** Tükenmişlik kavramını ve stresle ilişkisini değerlendirir.